

## ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

ผลการดำเนินงานในช่วงระหว่างเดือนพฤษภาคม 2557-ปัจจุบัน (กรกฎาคม) 2559 มีจำนวนโครงการวิจัยแหล่งทุนภายนอกที่ใช้บริการหน่วย SciBEST จำนวน 76 โครงการ ทางหน่วย SciBEST ได้ส่งแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วย SciBEST ให้กับนักวิจัยจำนวน 36 ชุด และได้รับกลับมาจำนวน 23 ชุด ผลจากการสำรวจ มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.31 คิดเป็น 86%

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการในครั้งนี้	ระดับความพอใจ								
	5	4	3	2	1	N	X	SD	
1. ความสะดวก รวดเร็ว ในการประสานงาน	9	11	3	0	0	23	4.26	0.69	
2. ให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	8	11	4	0	0	23	4.17	0.72	
3. บุคลิกภาพ การสื่อสาร ความเอาใจใส่กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	10	11	2	0	0	23	4.35	0.65	
4. มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานบริการ	15	6	2	0	0	23	4.57	0.66	
5. ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น และชัดเจน	9	10	4	0	0	23	4.22	0.74	
6. ความพึงพอใจในภาพรวม	9	12	2	0	0	23	4.30	0.63	
ค่าเฉลี่ยอยู่ที่									4.31

## แนวทางการดำเนินงานในอนาคต

- มีระบบให้นักวิจัยสามารถเข้ามาติดตามสถานการณ์การดำเนินงานของโครงการวิจัยได้ ดังนี้
  - สถานะของโครงการวิจัย
  - เงินคงเหลือของโครงการวิจัยที่สามารถใช้จ่ายได้
  - ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์
- ลดขั้นตอนการดำเนินการด้านเอกสารการจัดซื้อ/จัดจ้าง
- คณะผู้บริหารสามารถเข้าดูข้อมูลจำนวนโครงการที่ได้รับทุนวิจัย จำนวนงบประมาณวิจัยรวมของแหล่งทุนภายนอกในแต่ละปี



คณะวิทยาศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# หน่วย SciBEST

สามารถ Download  
แบบฟอร์มร่างตัวอย่างประกาศฯ  
แบบฟอร์มแผนการใช้เงินของโครงการวิจัย  
และตัวอย่างคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ ที่  
[www.sc.chula.ac.th/](http://www.sc.chula.ac.th/) เกี่ยวกับคณะ/ฝ่ายวิจัย/  
การขอรับทุน และเงินสนับสนุนต่างๆ

จัดทำโดย  
**หน่วย SciBEST**  
ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ  
คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

งานวิจัยและบริการวิชาการ  
โทร. **0 2218 5347**  
หน่วย SciBEST  
โทร. **0 2218 5031**

